



PROTOCOLO DE ACCIONES A SEGUIR EN CASO DE AGRESIÓN VERBAL, FÍSICA, PSICOLÓGICA O SOCIAL DE UN ALUMNO/A.

Colegio Portales está llamado a transmitir un mensaje distinto, donde la convivencia debe subsistir más allá de la escuela, en el hogar, en la comunidad y en la sociedad, es responsabilidad de todos.

Los malos tratos y agresiones dentro de los establecimientos educativos, afectan fuertemente la autoestima, el aprendizaje y el desarrollo general de un niño/a.

Primero que nada debemos saber que es realmente el Bullying.

Bullying no es cuando a su hijo/a otro niño lo golpeo o le insulto, esto puede ser solo un problema que aconteció durante ese día, aunque de igual manera debe ser comunicado al colegio, si su hijo/a no lo hizo, usted debe hacerlo para como colegio tomar las acciones pertinentes a la gravedad del problema, y NO decir, a mi hijo/a le están haciendo bullying como es común escuchar, primero debe informarse del problema.

El Bullying es cuando una situación de agresión o maltrato se hace **habitual, persistente en el tiempo**, y en general permanece **oculta frente a los adultos**. Tiende a ser **asimétrico**, es decir quien acosa tiene más poder que la víctima (por ejemplo, es más fuerte, grande o popular que la víctima). El bullying puede ser **verbal** (insultos, humillaciones o amenazas), **físico** (golpes, zancadillas, pinchazos, patadas, o bien hurtos o estropeo de los objetos propiedad de la víctima), **psicológico** (acecho, gestos de asco, desprecio), o **social** (exclusión del grupo, difusión de rumores y calumnias contra la víctima).

Señores Docentes, padres y apoderados

Lo que no debe hacerse:

- Hablar y **amenazar al agresor** dentro o fuera de las instalaciones del colegio.
- **Instigar a su hijo a que se defienda:** Pretender que su hijo solucione su dolor con más presión, por ejemplo diciéndole: “**no te dejes pegar**” o “**tienes que ser más fuerte**”, produce siempre el efecto contrario, se sienten más débiles. Ya lleva muchos meses no pudiendo enfrentar la situación, y le será aún más doloroso sentir que se le exige conducirse con violencia contra alguien que lo trata con violencia, y frente al cual no ha podido defenderse hasta ahora.
- Padres y apoderados **NO irrumpir en el colegio**, ocasionando un **escándalo** con el profesor/a, con la Dirección o padres del niño agresor, no servirá de nada solo provocará impulsividad.
- **Sobreproteger a la víctima**, y alejarlo permanentemente de situaciones conflictivas, incluso buscando cambiarlo rápidamente de curso o de colegio. Arrancando no se soluciona el problema. No da buenos resultados permitir que el niño falte frecuentemente al colegio por temor a la agresión. Tenga mucho cuidado en esto, el que falte a clases sólo aumentará el problema al momento que regrese.
- No dando importancia al problema o **negando su existencia**, obligando al hijo a que se someta a su hostigador, con el argumento de que cuando éste se canse, dejará de molestarlo.
- **Esperar no sirve de nada.** Consentir el maltrato de un niño o adolescente contra otro, es permitir que haya más víctimas de los abusos. El abuso **no es “normal”** entre escolares, ni “**se trata sólo de bromas**”. Es importante enseñar a los espectadores (sus compañeros) pasivos (que no participan) a que cuando vean que un compañero está en esa situación desfavorable se lo digan a su profesor. La violencia, física o moral, y el abuso no se pueden consentir.
 - **Tampoco el grupo ni la víctima deben aguantar.** Simplemente porque, cuando la ola de violencia se pone en marcha, cada día

es peor: ya nadie sabe quién es su amigo y quién no. Por otra parte, si la víctima y el resto de los compañeros que no quieren participar de la violencia aguantan sin decírselo a nadie, pronto el acosador creerá que puede seguir abusando.

Estrategias a seguir por el alumno/a víctima, de algún tipo de agresión.

debes:

- Dar aviso a tu profesor/a Jefe o al profesor con quién sientas más confianza.
- Si te sientes amenazado, dirígite en ese momento al primer profesor/a, inspector, o personal del colegio que veas, este será un lugar seguro, comunícale lo que ocurre y quédate allí.
- Si esta situación se torna constante no vaciles en esperar que la ayuda venga a ti, tu busca la ayuda.
- Frente a tu agresor: Ignóralo, haz como que no lo has oído.
- No lo mires. Si puedes, camina y pasa a su lado sin mirarlo.
- No llores, ni te enojas, ni muestres que te afecta. El acosador desea que tú reacciones mal, no le des lo que busca. Más tarde podrás escribir sobre lo que sientes o contárselo a alguien de tu confianza.
- Responde al acosador con tranquilidad y firmeza. Di, por ejemplo: “¡NO!, ¡No soy lo que tú piensas!”.
- Si puedes, convierte alguno de sus comentarios en un chiste. Por ejemplo, si él dice: “¡Qué ropa tan ridícula llevas!”; tú puedes responderle: “¡Gracias! ¡Me alegra que te hayas dado cuenta!”
- Corre si es necesario. Alejarse de la situación no es de cobardes. El acosador es el cobarde y quienes lo apoyan también.
- NO olvides si un acosador, insiste en molestarte habla con un adulto, profesor/a, Inspector o personal del colegio. Eso no es acusar. Es pedir ayuda cuando de verdad la necesitas.
- **RECUERDA QUE DEBES RESPETAR PARA SER RESPETADO.**

Estrategias a seguir para Docentes, padres y apoderados:

- **Apoyar emocionalmente** a su alumno/a o hijo y decirle que le ayudarán a superar el problema.
- Docentes deben mantener la calma para transmitir tranquilidad a su alumno/a
- Tranquilizarlo diciéndole que no es su culpa que esto suceda, y que a cualquiera lo tendría así de mal, acogerlo, haciendo que sienta la confianza suficiente.
- Avisar a la Dirección del Colegio
- Los Docentes deben utilizar una comunicación y vocabulario asertivo con los apoderados y estudiantes considerando la situación en la que se encuentra, puesto que ellos se encuentran muy sensibles al tema.
- No realizar comentarios fuera de lugar tanto profesores/as como padres y apoderados.
- La cual citará a los Padres o apoderado del alumno/a
- Padres y apoderados deben **permanecer en calma** y no reaccionar con violencia hacia el colegio o el agresor, ya que no solucionará así el problema
- Si su pupilo/a le comento en casa lo que le sucede usted debe **acercarse a conversar con el profesor jefe**, con una actitud positiva, colaboradora; informarle la situación de su hijo/a (lo que le está sucediendo y lo afectado que se encuentra emocional y socialmente), y preguntarle qué sabe al respecto.
- Pedirle ayuda explícitamente, porque su hijo/a lo está pasando muy mal connotando la cantidad de tiempo que su pupilo/a dice que está sucediendo y ningún adulto se había dado cuenta (ni los padres, ni el profesor).
- **Solicitar al profesor/a que investigue** la situación a la brevedad, dada la gravedad del problema, acordando una reunión en los próximos días, para conocer de manera más completa la situación.
- El profesor deberá comprometerse a entrevistar al acosador y algunos alumnos clave, e indagar con mucho cuidado el problema, buscando no aumentar la situación de desprotección del niño/a o joven afectado.

- Es esperable que **junto al profesor jefe participe la psicóloga** del colegio, para facilitar un buen manejo del problema, y buscar las mejores soluciones.
- La Dirección del colegio debe estar al tanto de la situación y del curso de las intervenciones.
- Estando todas las instancias del colegio informadas y al tanto de la situación podrá frenar el círculo vicioso de esta forma de violencia escolar
- Será fundamental buscar acuerdos y **trabajar en conjunto la familia y el colegio**, deben participar **tanto los padres del niño/a o joven acosado, como los de los padres del acosador** (al menos en reuniones por separado), para lograr un cuadro mediador
- Para todos es importante que este problema sea resuelto.
- Para los padres del niño que está intimidando también puede ser una sorpresa muy dolorosa, o puede que ya se sientan superados por la situación.
- Señores Docentes por eso, lo importante es invitarlos respetuosamente a colaborar en la pronta solución del problema.
- Dependiendo de la gravedad del problema el colegio deberá **sancionar a los involucrados**.
- **Según la gravedad del caso e historial del estudiante responsable, se dan días de suspensión y/o matrícula condicional por un cierto período de tiempo, restricción en privilegios escolares, entre otros.**
- Es importante que haya consecuencias frente a las malas conductas, sin embargo, **el foco debiera ser “formar” en vez de “reprimir”**.
- En este sentido, es fundamental que **se “repare” el daño** y las relaciones interpersonales en el curso afectado, y no centrarse sólo en solidarizar con la víctima y excluir al victimario; esto último no forma, el colegio pondrá a disposición de los cursos afectados apoyo psicológico, tanto para el alumnado como para los apoderados que lo necesiten.
- Los profesores pueden recurrir a diversas estrategias de manejo de estos problemas en su sala de clases y con los niños o jóvenes afectados.
- En caso de ser necesario, el colegio deberá exigir a los padres del niño/a o joven acosador, **asistir al psicólogo** para que sea ayudado en resolver adecuadamente esta situación.

- Por supuesto que es importante **ayudar al alumno/a a recuperar sus amistades o hacer algunas nuevas**, eso le ayudará a dejar atrás el dolor y retomar sus actividades e intereses.

Mejor será aún, que padres y profesores trabajemos juntos por una comunidad con sana y buena convivencia, **ENSEÑÁNDOLES A NUESTROS ALUMNOS/AS A SER EMPATICOS, RESPETARSE A SI MISMO Y RESPETAR A LOS DEMAS.**

Padres y apoderados,
Si ustedes reaccionan con violencia modelarán en sus hijos formas inadecuadas de solucionar conflictos frente a futuros problemas. Es importante enseñar a solucionar los conflictos pacíficamente y dialogando, a pesar del dolor que les afecte.